

ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья»

Направления работы центра на 2020 год



Отдел развития служб семьи

Внедрение востребованных направлений в социальном сопровождении семей;
Совершенствование качества деятельности служб семьи;
Создание сектора по работе с территориями в структуре отдела развития службы семьи;
Проектная деятельность;
Методическое сопровождение деятельности детских домов и социальных приютов.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации

Создание комфортных условий для решения проблем обратившихся за помощью;
Разработка алгоритма действий специалиста в случае выявления домашнего насилия;
Разработка НПА.

Отдел сводного анализа и планирования

Создание системы сбора данных и анализа показателей для выработки решений в области семейной политики и оценки результатов ее реализации.
Отчетная деятельность, в том числе, по социальному сопровождению.

Отдел психологической помощи

Просветительская программа «Простая психология»;
Центр медиации;
Методическая и супервизорская поддержка специалистов МЦ в рамках методического объединения;
Методическая деятельность;
Оказание экстренной психологической помощи по телефону;
Реализация проекта «Доверие» (Зеленая комната);
Мониторинг, сбор данных об актуальных потребностях получателей социальных услуг;
Оказание психологической помощи в ЧС.

Отдел социальной профилактики

Продвижение республиканских социально значимых проектов, проектов Центра;
Развитие пресс службы Центра;
Перезагрузка формата Семейного выходного;
Апгрейд Семейного портала;
Разработка и обновление брендированных материалов;
Проектная деятельность;
Интерактивная карта акций и скидок;
Создание Эндаумент фонда.

Отдел развития служб семьи

1) Внедрение востребованных направлений в социальном сопровождении семей:

Сопровождение семей мигрантов

Сопровождение семей с АСПК (расширение возможностей использования социального контракта)

Сопровождение семей подростков, находящихся в конфликте с законом, по месту жительства

Сопровождение семей с целью возврата и в которые возвращены дети из интернатных учреждений

2) Совершенствование качества деятельности служб семьи:

Методическое сопровождение и поддержка тренеров МЦ «Семья», обучающих специалистов по единой программе обучения

Методическое сопровождение супервизоров МЦ «Семья»

Организация повышения квалификации специалистов отдела с последующим обучением специалистов МЦ Семья

Разработка порядка и организации аттестации специалистов служб семьи Республики Башкортостан

Разработка порядка и организация конкурса профессионального мастерства специалистов системы социального обслуживания семей и детей

3) Создание сектора по работе с территориями в структуре отдела развития службы семьи, модель работы которого в перспективе будет использоваться для работы МЦ:

нормативно-правовое обеспечение для МЦ;

возможность стажировки для молодых руководителей служб семьи МЦ

4) Проектная деятельность (на выбор, тематика подтверждена программами, заявленными фондами)

«Подготовка детей к устройству в семью»

«Профилактика сиротства: работа с кровными семьями»

«Реформирование организации для детей-сирот»

5) Методическое сопровождение деятельности детских домов и социальных приютов

Обучающие семинары для специалистов детских домов и приютов Республики Башкортостан

Создание опытно-экспериментальной площадки на базе одного из детских домов республики.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации

- 1) Создание комфортных условий для решения проблем женщин, обратившихся за помощью:
Укрепление материально-технической базы и совершенствование профессиональных компетенций специалистов отделения;
- 2) Разработка алгоритма действий специалиста в случае выявления домашнего насилия:
Разработка методических рекомендаций, регламентирующих деятельность специалистов служб семьи в случае обращения к ним женщины, пережившей, или находящейся в ситуации домашнего насилия;
- 3) Разработка нормативно-правовых актов:
Методическая поддержка и помощь в организации вновь созданных центров помощи женщинам – жертвам насилия, профилактика случаев домашнего насилия.

Отдел сводного анализа и планирования

Создание системы сбора данных и анализа показателей для выработки решений в области семейной политики и оценки результатов ее реализации.

Система сбора данных и анализа показателей включает в себя:

- 1) Оценка качества и доступности услуг в сфере социального обслуживания семьи и детей (частота и своевременность получения, объем, частота пользования услугами, удовлетворенность работой учреждений социального обслуживания и т.п.);
- 2) Анализ репродуктивных планов населения (желаемое и ожидаемое число детей в семье, степень влияния на репродуктивные планы социально-экономического положения молодых семей, жилищных условий, репродуктивное здоровье, обеспеченность района проживания семьи дошкольными, образовательными и лечебно-профилактическими учреждениями, оценка качества предоставляемых услуг акушерско-гинекологическими учреждениями и т.п.);
- 3) Проведение социальных опросов для установления прочной связи с аудиторией, что позволит повысить качество и доступность услуг в сфере социального обслуживания и принять оптимальные управленческие решения (улучшение качества мероприятий, расширение аудитории, сбор мнения населения о волнующих проблемах, формирование портрета семьи, находящейся на социальном сопровождении и т.п.);
- 4) Создание республиканской автоматизированной базы данных семей, находящихся на социальном сопровождении (предполагается проектная грантовая деятельность).

Отдел психологической помощи

1) Популяризация просветительской программы «Простая психология»:

Организация тренингов, мастер-классов, групповых занятий для родителей, помощь родителям с низкими родительскими компетенциями;

2) Созданий Центра медиации:

Взаимодействие с ЗАГС, районными отделами опеки, КДН районов, религиозными организациями. Трансляция опыта Центра медиации на республику;

3) Методическая и супервизорская поддержка специалистов МЦ в рамках методического объединения:

Помощь в повышении компетенций психологов МЦ Семья, разработка и распространение методических рекомендаций, алгоритмов работы, брошюр, памяток психологической направленности, самообразование;

4) Реализация проекта «Доверие» (Зеленая комната):

Реабилитация детей, подвергшихся насилию, и членов их семей;

5) Мониторинг, сбор данных об актуальных потребностях получателей социальных услуг:

Исследование, анализ запросов обращений за психологической помощью с целью совершенствования деятельности и внедрения новых технологий;

6) Оказание психологической помощи в ЧС:

Помощь ГО ЧС по запросу;

7) Проектная деятельность:

«Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовка их к самостоятельной взрослой жизни», «Постинтернатное сопровождение молодых людей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,

Обучение и повышение профессиональных компетенций (подготовка семьи к рождению ребенка; перинатальная психология);

8) Телефон доверия:

Экстренная психологическая помощь по телефону, организация информационной кампании в поддержку телефонов доверия, регулярное повышение профессионального уровня специалистов. Детский телефон доверия **8-800-2000-122**

Телефон психологической поддержки родителей **8-800-347-5000**

Оказание помощи, выходящей за рамки телефона доверия (сигнальная карта по месту проживания обратившегося за помощью, сопровождение случая).

Отдел социальной профилактики

- 1) Продвижение республиканских социально значимых проектов, проектов Центра: информационное освещение следующих проектов:
Семейный выходной, Семейные клубы, Телефон психологической поддержки родителей, Семейная медиация, Проект «Доверие», Акция #семьяэтовыгоднобашкортостан, #непроуроки
Съемка, обработка и размещение видеоматериалов, вебинаров, проведение онлайн-трансляций, прямых эфиров различной направленности на актуальные темы.
Приглашение медийных личностей на мероприятия/лектории/встречи – знаменитых спортсменов, актеров, певцов, ведущих, блогеров
- 2) Развитие пресс-службы Центра:
Назначение специалиста для осуществления данной деятельности и закрепление за ним всех задач по информационной кампании;
- 3) Переагрузка формата Семейного выходного:
Закрепление постоянной площадки для проведения данного мероприятия (в настоящее время достигнута договоренность с ТЦ Мега – эта площадка лидирует по комфортности и разнообразию зон и трафику посетителей);
- 4) Апгрейд Семейного портала:
Оптимизация структуры и расширение функциональных возможностей портала, разработка блока психологического онлайн-тестирования, разработка страницы с редактируемым шаблоном регистрации на мероприятия для дальнейшего сбора данных в единую базу и анализа; разработка формы личного кабинета в структуре портала; разработка страницы для проведения на портале прямых трансляций с мероприятий; разработка раздела интерактивной карты мероприятий для семей в Республике Башкортостан;
- 5) Разработка и обновление брендированных материалов:
Усовершенствование буклетов и брошюр с целью распространения службами семьи среди получателей социальных услуг, среди населения на различных мероприятиях, в Межрайонных центрах. Составление брендбука;
- 6) Проектная деятельность:
Организация совместного мероприятия с ГИБДД РБ – «Семья рулит по правилам» - аналог парада колясок,
Организация совместного проекта с Госкомитетом РБ по туризму – развитие семейного туризма в регионе;
Создание студии видео- и звукозаписи;
- 7) Интерактивная карта акций и скидок:
Разработка раздела интерактивной карты акций и скидок для многодетных семей Республики Башкортостан;
- 8) Создание Эндаумент фонда «Хорошо там, где вы есть»: Создание попечительского совета для оказания спонсорской помощи на постоянной основе. Одним из партнеров в данном направлении является ТЦ Мега.

Мероприятия в целях повышения эффективности деятельности Центра:

1) Укрепление материально-технической базы Центра;

2) Повышение уровня ведения документооборота с трансляцией на республику:

(охрана труда, делопроизводства, кадровые вопросы, медицинские и санитарно-гигиенические нормы и т.д.);

3) Оптимизация деятельности служб семьи Центра:

Слияние по принципу соседствующих районов, как следствие – кадровое укрепление, высвобождение финансовых средств, затрачиваемых на их содержание, и исключение необходимости финансовых затрат на устранение замечаний по предписаниям надзорных органов;

4) Модернизация двух линий телефонов доверия:

Установка IP-телефонии, обновление телефонных аппаратов, покупка программного обеспечения, звукоизоляция кабинетов консультантов;

5) Приобретение сотрудниками Центра специализированных компетенций для осуществления актуальных задач.