

ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья»

**Аналитический отчет
по итогам осуществления супервизорской деятельности
специалистами служб семьи Республики Башкортостан
за 1 квартал 2020 г.**

1. Общая часть

Таблица 1. Общее количество проведенных мероприятий (за отчетный период)

Виды деятельности	Количество
Профессиональная поддержка	
Индивидуальная супервизия	29
Групповая супервизия	25
Индивидуальная консультация	13
Групповая консультация	
Методическое сопровождение и обучение	
Семинар-тренинг	2
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	
Рабочее совещание	2
Поиск и решение технологических затруднений	
Технологический разбор ведения случая	2
Итого	73

Таблица 2. Общий охват специалистов (за отчетный период)

Формы работы супервизора	Специалисты, ответственные за работу с семьей (количество чел.)	Иные (указать кто) (количество чел.)
Профессиональная поддержка		
Индивидуальная консультация	13	
Групповая консультация		
Индивидуальная супервизия	28	
Групповая супервизия	105	51
Методическое сопровождение и обучение		
Семинар-тренинг	26	37
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)		
Рабочее совещание	1	1
Поиск и решение технологических затруднений		
Технологический разбор ведения случая	14	
Всего	187	89

2. Аналитическая часть

2.1. Анализ результатов контроля качества оказания социальной (ных) услуг (и).

Таблица 3. Трудности специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленные в ходе супервизий

Трудность специалиста, ответственного за работу семьей	Количество человек, у которых она выявлена
Трудности с установлением контакта с членами семьи, мотивированием семьи на работу	27
Сложности в оформлении документации по социальному сопровождению семей (заполнении проекта программы социального сопровождения, формирование гипотез)	5
Необходимость получения дополнительных знаний в смежных областях (образование, юриспруденция).	9

Таблица 4. Типичные причины профессиональных трудностей специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленных в ходе супервизий

Причины профессиональных трудностей	Количество человек, у которых она выявлена.
Профессиональное выгорание специалистов (сложность в сопровождении нескольких семей сразу нехватка ресурсов специалиста, снижение профессиональной самооценки, невозможность абстрагироваться от проблем клиента)	19
Территориальная отдаленность проживания семьи (сложность в организации психологической работы с семьей, семье из отдаленной деревни сложно посещать мероприятия, проводимые в службе семьи и т.д.)	8
Трудности при организации межведомственного взаимодействия со службами, входящими в систему профилактики	1

2.2. Факторы, снижающие качество супервизии:

- занятость супервизора другой текущей работой, в связи с чем, супервизия отходит на второй план;
- отсутствие условий для проведения супервизий (отсутствие транспорта и помещения для проведения групповой супервизии).

2.3. Рекомендуемые и используемые меры по повышению качества оказания супервизии:

- рекомендовать руководителям установить единый день проведения супервизий;

– проведение на базе ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья» супервизий для супервизоров МЦ «Семья», на которых специалисты смогут получить ответы на вопросы и профессиональную поддержку;

2.4. Рекомендуемые и используемые меры по мотивированию специалистов и поддержанию позитивной атмосферы в команде специалистов:

– оказывать всестороннюю поддержку деятельности супервизоров (обеспечение транспортом, уменьшение нагрузки и др.).

– рекомендовать руководителям МЦ «Семья» установить персональные коэффициенты в размере от 1 до 2 ежемесячно специалистам, осуществляющим супервизорскую деятельность.

2.5. Тематика семинаров тренингов, проведенных за отчетный период, с указанием количества человек, принявших в них участие: не проводилось.

3. Перспективное планирование

3.1. Актуальные образовательные потребности специалистов:

– обучение специалистов по работе с семьей оказанию первичной психологической помощи, консультированию по юридическим вопросам (развод, алименты и т.д.);

3.2. SWOT-анализ супервизорской деятельности:

– профессиональная поддержка специалистов;

– недостаточный опыт работы в осуществлении супервизорской деятельности, отсутствие поддержки со стороны руководства, в том числе отсутствие материального поощрения;

– методическое сопровождение ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья», осуществление профессиональной поддержки специалистов, осуществляющих супервизорскую деятельность;

– увольнения обученных специалистов.

3.3. Цели, которые планируется достичь в текущем году:

– увеличение количества супервизий;

– проведение супервизий для специалистов, осуществляющих супервизорскую деятельность на базе ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья»;

– проведение семинаров-тренингов, на темы: «Мотивация клиентов на совместную работу. Формирование коммуникативных навыков у специалистов», «Освоение методов и технологий работы с различными категориями граждан».