

**ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья»**

**Аналитический отчет  
по итогам осуществления супервизорской деятельности  
специалистами межрайонных центров «Семья»  
Республики Башкортостан  
за 2 квартал 2020 г.**

**1. Общая часть**

**Таблица 1.** Общее количество проведенных мероприятий (за отчетный период)

<b>Виды деятельности</b>	<b>Количество</b>
<b>Профессиональная поддержка</b>	
Индивидуальная супервизия	35
Групповая супервизия	48
Индивидуальная консультация	69
Групповая консультация	30
<b>Методическое сопровождение и обучение</b>	
Семинар-тренинг	3
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	27
Рабочее совещание	28
<b>Поиск и решение технологических затруднений</b>	
Технологический разбор ведения случая	17
<b>Итого</b>	<b>257</b>

**Таблица 2.** Общий охват специалистов (за отчетный период)

<b>Формы работы супервизора</b>	<b>Специалисты, ответственные за работу с семьей (количество чел.)</b>	<b>Иные (указать кто) (количество чел.)</b>
<b>Профессиональная поддержка</b>		
Индивидуальная консультация	46	-
Групповая консультация	138	-
Индивидуальная супервизия	35	-
Групповая супервизия	312	16
<b>Методическое сопровождение и обучение</b>		
Семинар-тренинг	44	8
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	38	8
Рабочее совещание	50	-
<b>Поиск и решение технологических затруднений</b>		
Технологический разбор ведения случая	60	-
<b>Всего</b>	<b>723</b>	<b>32</b>

## 2. Аналитическая часть

2.1. Анализ результатов контроля качества оказания социальной (ных) услуг (и).

**Таблица 3.** Трудности специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленные в ходе супервизий

<b>Трудность специалиста, ответственного за работу семьей</b>	<b>Количество человек, у которых она выявлена</b>
Уклонение членов семьи на выполнение плана мероприятий, направленных на вывод семьи из кризиса	17
Сложность в преодолении сопротивления близкого окружения семьи	12
Сложность в установлении истинной причины неблагополучия семьи	10
Проблемы принятия клиента и его проблем (непонимание их образа жизни)	9
Удаленность проживания семьи	13

**Таблица 4.** Типичные причины профессиональных трудностей специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленных в ходе супервизий

<b>Причины профессиональных трудностей</b>	<b>Количество человек, у которых она выявлена.</b>
Трудности в установлении контакта с членами семьи, мотивированием семьи на работу и преодолении сопротивления клиентов	39
Территориальная отдаленность проживания семьи (сложность в организации психологической работы с семьей, семье из отдаленной деревни сложно посещать мероприятия, проводимые в службе семьи и т.д.)	13
Сложности в оформлении документации по социальному сопровождению семей (заполнении проекта программы социального сопровождения, формирование гипотез)	9

2.2. Факторы, снижающие качество супервизии:

- занятость супервизора другой текущей работой, в связи с чем, супервизия отходит на второй план;
- отсутствие условий для проведения супервизий (отсутствие транспорта и помещения для проведения групповой супервизии).

2.3. Рекомендуемые и используемые меры по повышению качества оказания супервизии:

- рекомендовать руководителям установить единый день проведения супервизии;

– проведение на базе ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья» супервизий для супервизоров МЦ «Семья», на которых специалисты смогут получить ответы на вопросы и профессиональную поддержку;

2.4. Рекомендуемые и используемые меры по мотивированию специалистов и поддержанию позитивной атмосферы в команде специалистов:

– оказывать всестороннюю поддержку деятельности супервизоров (обеспечение транспортом, уменьшение нагрузки и др.).

– рекомендовать руководителям МЦ «Семья» установить персональные коэффициенты в размере от 1 до 2 ежемесячно специалистам, осуществляющим супервизорскую деятельность.

2.5. Тематика семинаров, проведенных за отчетный период:

– «Организация работы по социальному сопровождению семей»;

– обучающий семинар-практикум по формированию навыков заполнения форм и диагностического инструментария по социальному сопровождению.

### **3. Перспективное планирование**

3.1. Актуальные образовательные потребности специалистов:

– обучение специалистов по работе с семьей оказанию первичной психологической помощи, консультированию по юридическим вопросам (развод, алименты и т.д.);

– формирование у специалистов навыков установления контакта с семьями и проведение семинара на тему «Установление контакта с семьей и мотивирование ее на сотрудничество».

3.2. SWOT-анализ супервизорской деятельности:

– профессиональная поддержка специалистов;

– недостаточный опыт работы в осуществлении супервизорской деятельности, отсутствие поддержки со стороны руководства, в том числе отсутствие материального поощрения;

– методическое сопровождение ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья», осуществление профессиональной поддержки специалистов, осуществляющих супервизорскую деятельность;

– увольнения обученных специалистов.