

ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья»

**Аналитический отчет
по итогам осуществления супервизорской деятельности
за 3 квартал 2020 г.**

1. Общая часть

Таблица 1. Общее количество проведенных мероприятий (за отчетный период)

Виды деятельности	Количество
Профессиональная поддержка	
Индивидуальная супервизия	15
Групповая супервизия	4
Индивидуальная консультация	31
Групповая консультация	4
Методическое сопровождение и обучение	
Семинар-тренинг	5
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	-
Рабочее совещание	-
Поиск и решение технологических затруднений	
Технологический разбор ведения случая	3
Итого	62

Таблица 2. Общий охват специалистов (за отчетный период)

Формы работы супервизора	Специалисты, ответственные за работу с семьей (количество чел.)	Иные (указать кто) (количество чел.)
Профессиональная поддержка		
Индивидуальная консультация	31	-
Групповая консультация	13	-
Индивидуальная супервизия	15	-
Групповая супервизия	35	-
Методическое сопровождение и обучение		
Семинар-тренинг	145	-
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	-	-
Рабочее совещание	-	-
Поиск и решение технологических затруднений		
Технологический разбор ведения случая	18	-
Всего	257	-

2. Аналитическая часть

2.1. Анализ результатов контроля качества оказания услуг.

Таблица 3. Трудности специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленные в ходе супервизий

Трудность специалиста, ответственного за работу семьей	Количество человек, у которых она выявлена
Уклонение членов семьи от выполнения плана мероприятий, направленных на вывод семьи из кризиса	22
Сложность в установлении истинной причины неблагополучия семьи	38

Таблица 4. Типичные причины профессиональных трудностей специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленных в ходе супервизий

Причины профессиональных трудностей	Количество человек, у которых она выявлена
Трудности в установлении контакта с членами семьи, мотивированием семьи на работу и преодолении сопротивления клиентов	22
Недостаточно сформированы навыки оформления документации по социальному сопровождению семей (заполнении проекта программы социального сопровождения, формирование фактов и гипотез)	18
Незнание ресурсов территории	11
Сложность в установлении межведомственного взаимодействия со службами, входящими с систему профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних	9

2.2. Факторы, снижающие качество супервизии:

- проведение супервизии в режиме он-лайн;
- в процессе проведения супервизии, специалисты, принимающие участие в обсуждении, предпочитают промолчать, нежели высказать свое мнение о представленном случае;

2.3. Рекомендуемые и используемые меры по повышению качества оказания супервизии:

- регулярное проведение супервизий службам семьи ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья» г. Уфы;

2.4. Тематика семинаров, проведенных за отчетный период:

- «Методы и технологии раннего выявления семейного неблагополучия и организации работы по социальному сопровождению семей в Республике Башкортостан» (9 чел.);
- «Применение диагностического инструментария при организации работы по социальному сопровождению» (15 чел);
- «Повышение эффективности деятельности специалистов служб семьи при организации работы по сопровождению семьи» (18 чел);
- «Установление контакта с семьей и мотивирование ее на сотрудничество» (100 чел).

3. Перспективное планирование

3.1. Актуальные образовательные потребности специалистов:

- формирование у специалистов навыков установления контакта с семьями (проведение семинаров, супервизии и консультаций, направленных на формирование навыка установления контакта с семьей и мотивирование их на совместную работу);
- проведение практикума по формированию навыков использования диагностического инструментария и выявления основной проблемы семьи;
- проведение рабочего совещания (семинара) со службами, входящими в систему профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- проведение обучающего семинара на тему «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям».