

ГБУ РБ Межрайонные центры «Семья»

Аналитический отчет по итогам осуществления супервизорской поддержки специалистов служб семьи Республики Башкортостан за 3 квартал 2020 года

1. Общая часть

Таблица 1. Общее количество проведенных мероприятий (за отчетный период)

Виды деятельности	Количество
Профессиональная поддержка	
Индивидуальная супервизия	32
Групповая супервизия	28
Индивидуальная консультация	42
Групповая консультация	14
Методическое сопровождение и обучение	
Семинар-тренинг	21
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	23
Рабочее совещание	38
Поиск и решение технологических затруднений	
Технологический разбор ведения случая	21
Итого	206

Таблица 2. Общий охват специалистов (за отчетный период)

Формы работы супервизора	Специалисты, ответственные за работу с семьей (количество чел.)	Иные (указать кто) (количество чел.)
Профессиональная поддержка		
Индивидуальная консультация	34	4
Групповая консультация	57	9
Индивидуальная супервизия	32	1
Групповая супервизия	132	47
Методическое сопровождение и обучение		
Семинар-тренинг	61	16
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	66	8
Рабочее совещание	55	22
Поиск и решение технологических затруднений		
Технологический разбор ведения случая	61	44
Всего	509	184

2. Аналитическая часть

2.1. Анализ результатов контроля качества оказания социальной (ных) услуг(и) (указывается общее количество супервизоров в учреждении, приводится анализ контроля качества, и количество человек у которых отмечаются те или иные трудности и анализируются причины профессиональных трудностей, заполняются таблицы).

Таблица 3. Трудности специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленные в ходе супервизий

Трудность специалиста, ответственного за работу семьей	Количество человек, у которых она выявлена.
Преодоление сопротивление клиентов	12
Мотивирование семьи на изменения к лучшему	10
Удаленность проживания семьи	2
Мотивирование близкого окружения семьи на преодоление ТЖС	8
Трудности в выявлении основной проблемы неблагополучия	10
Недостаточно ресурсов для решения	1
Восстановление детско-родительских отношений	4
Неуверенность специалистов в своих силах	10

Таблица 4. Типичные причины профессиональных трудностей специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленных в ходе супервизий

Причины профессиональных трудностей	Количество человек, у которых она выявлена
Недостаток опыта работы (характерно для вновь принятых специалистов)	1
Трудности в понимании технологии социального Сопровождения семьи	10
Недостаток квалификации (неумение пользоваться диагностическим материалом)	9
Загруженность специалиста	1
Переключение с одной деятельности на другую (недостаточно времени изучить методический материал)	10

2.2. Факторы, снижающие качество супервизии:

- проведение супервизии дистанционно.

2.3. Рекомендуемые и использованные меры по повышению качества оказания супервизии:

- использование отдельного помещения для проведения групповых супервизии;
- четкое следование правилам проведения супервизии;
- отсутствие на супервизии руководящего состава;
- обучение супервизоров.

2.4. Рекомендуемые и использованные меры по мотивированию специалистов и поддержанию позитивной атмосферы в команде специалистов:

- проведение методического часа с обсуждением трудностей в технологии раннего выявления семейного неблагополучия в рамках социального сопровождения семьи;
- изучение методической литературы;
- уважение группы и супервизируемого;
- безоценочное принятие трудностей специалистов;

- конфиденциальность информации о работе специалистов;
- эмоциональная поддержка специалистов;
- участие в очных супервизиях и индивидуальных тренинговых занятиях.

2.5. Тематика семинаров-тренингов, проведенных за отчетный период:

- просмотр обучающего фильма «Супервизия в социальной сфере» через интернет-ресурсы (ГБУ РБ МЦ Восточный);
- «День психологической разгрузки» (ГБУ РБ МЦ Северо-восточный);
- «Алкогольная зависимость. Повторные срывы»;
- «Мотивация клиента на совместную работу» (ГБУ РБ МЦ Южный);
- «Профилактика профессионального выгорания» (ГБУ РБ МЦ Юго-западный).