

ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья»

Аналитический отчет по итогам осуществления супервизорской деятельности за 4 квартал 2020 г.

1. Общая часть

Таблица 1. Общее количество проведенных мероприятий (за отчетный период)

Виды деятельности	Количество
Профессиональная поддержка	
Индивидуальная супервизия	2
Групповая супервизия	9
Индивидуальная консультация	61
Групповая консультация	13
Методическое сопровождение и обучение	
Семинар-тренинг	3
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	-
Рабочее совещание	1
Поиск и решение технологических затруднений	
Технологический разбор ведения случая	3
Итого	97

Таблица 2. Общий охват специалистов (за отчетный период)

Формы работы супервизора	Специалисты, ответственные за работу с семьей (количество чел.)	Иные (указать кто) (количество чел.)
Профессиональная поддержка		
Индивидуальная консультация	61	-
Групповая консультация	27	-
Индивидуальная супервизия	2	-
Групповая супервизия	83	-
Методическое сопровождение и обучение		
Семинар-тренинг	181	-
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	-	-
Рабочее совещание	11	-
Поиск и решение технологических затруднений		
Технологический разбор ведения случая	3	-
Всего	368	-

2. Аналитическая часть

2.1. Анализ результатов контроля качества оказания услуг.

Таблица 3. Трудности специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленные в ходе супервизий

Трудность специалиста, ответственного за работу семьей	Количество человек, у которых она выявлена
Семья долго состоит на социальном сопровождении в службе семьи без результата	27
Уклонение членов семьи от выполнения плана мероприятий, направленных на вывод семьи из кризиса	21
Нарушение детско-родительских отношений (работа с семьями, дети которых возвращены в кровные семьи)	19
Организация работы с семьей, находящейся в социально опасном положении	13

Таблица 4. Типичные причины профессиональных трудностей специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленных в ходе супервизий

Причины профессиональных трудностей	Количество человек, у которых она выявлена
Трудности в установлении контакта с членами семьи, мотивированием семьи на работу и преодолении сопротивления клиентов	29
Отсутствие понимания технологии социального сопровождения. Сложность в выявлении основной проблемы семейного неблагополучия	18
Незнание ресурсов территории	17
Сложность в установлении межведомственного взаимодействия со службами, входящими с систему профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних	16

2.2. Факторы, снижающие качество супервизии:

- проведение супервизии в режиме он-лайн;
- в процессе проведения супервизии, специалисты, принимающие участие в обсуждении, предпочитают промолчать, нежели высказать свое мнение о представленном случае;

2.3. Рекомендуемые и используемые меры по повышению качества оказания супервизии:

- регулярное проведение супервизий службам семьи ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья» г. Уфы;

2.4. Тематика семинаров, проведенных за отчетный период:

- «Методы и технологии раннего выявления семейного неблагополучия и организации работы по социальному сопровождению семей в Республике Башкортостан» (80 чел.);
- «Работа с обращениями граждан» (31 чел.);
- «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям» (70 чел.).

3. Перспективное планирование

3.1. Актуальные образовательные потребности специалистов:

- формирование у специалистов навыков установления контакта с семьями (проведение семинаров, супервизии и консультаций, направленных на формирование навыка установления контакта с семьей и мотивирование их на совместную работу);
- проведение семинара-практикума по формированию навыков использования диагностического инструментария и выявления основной проблемы семьи;
- проведение рабочего совещания (семинара) со службами, входящими в систему профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- проведение обучающего семинара на тему «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям»;
- проведение семинара для вновь принятых специалистов на тему «Методы и технологии раннего выявления семейного неблагополучия и организации работы по социальному сопровождению семей в Республике Башкортостан»;
- проведение обучающих лекций для специалистов служб семьи с приглашением специалистов организаций и учреждений ГО г. Уфы согласно образовательным потребностям специалистов.