

## ГБУ Межрайонные центры «Семья»

### Аналитический отчет по итогам осуществления супервизорской поддержки специалистов служб семьи Республики Башкортостан за 4 квартал 2020 г.

#### 1. Общая часть

Таблица 1. Общее количество проведенных мероприятий (за отчетный период)

Виды деятельности	Количество
<b>Профессиональная поддержка</b>	
Индивидуальная супервизия	9
Групповая супервизия	38
Индивидуальная консультация	107
Групповая консультация	19
<b>Методическое сопровождение и обучение</b>	
Семинар-тренинг	34
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	43
Рабочее совещание	66
<b>Поиск и решение технологических затруднений</b>	
Технологический разбор ведения случая	69
<b>Итого</b>	<b>385</b>

Таблица 2. Общий охват специалистов (за отчетный период)

Формы работы супервизора	Специалисты, ответственные за работу с семьей (количество чел.)	Иные (указать кто) (количество чел.)
<b>Профессиональная поддержка</b>		
Индивидуальная консультация	107	3
Групповая консультация	43	25
Индивидуальная супервизия	9	
Групповая супервизия	193	89
<b>Методическое сопровождение и обучение</b>		
Семинар-тренинг	144	51
Профессиональная взаимопомощь (интервизия)	89	9
Рабочее совещание	177	18
<b>Поиск и решение технологических затруднений</b>		
Технологический разбор ведения случая	144	9
<b>Всего</b>	<b>906</b>	<b>204</b>

#### 2. Аналитическая часть

2.1. Анализ результатов контроля качества оказания социальной (ных) услуг(и) (указывается общее количество супервизоров в учреждении, приводится анализ контроля качества, и количество человек у которых

отмечаются те или иные трудности и анализируются причины профессиональных трудностей, заполняются таблицы).

**Таблица 3. Трудности специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленные в ходе супервизий**

<b>Трудность специалиста, ответственного за работу семьей</b>	<b>Количество человек, у которых она выявлена.</b>
Восстановление детско-родительских отношений	6
Семья, которая не желает ничего менять в своей жизни (не ресурсная семья)	22
Клиент ждет действий со стороны специалиста, не предпринимая их самостоятельно	9

**Таблица 4. Типичные причины профессиональных трудностей специалистов, ответственных за работу с семьей, выявленных в ходе супервизий**

<b>Причины профессиональных трудностей</b>	<b>Количество человек, у которых она выявлена</b>
Недостаток опыта работы, неумение пользоваться методическим материалом	16
Отсутствие понимания технологии социального сопровождения. Сложность в выявлении основной проблемы семейного неблагополучия	16
Загруженность специалиста	8
Организация межведомственного взаимодействия	9
Образовательная потребность в узких вопросах (образование, медицина)	7
Профессиональное выгорание	8
Сильное погружение специалиста в проблемы семьи	2
Нацеленность на быстрый результат работы с трудными случаями	5
Преодоление сопротивления клиентов. Мотивирование семьи на работу со специалистом	26

#### 2.2. Факторы, снижающие качество супервизии:

- проведение супервизии дистанционно;
- специалисты не принимают активного участия в обсуждении случая;
- желание обсудить случай после окончания супервизии;
- у специалистов нет понимания, как супервизия может помочь в работе с семьей;
- недостаток специалистов, осуществляющих супервизорскую деятельность;
- присутствие руководителя на супервизии;

– отсутствие помещения соответствующее требованиям проведения супервизии;

– отсутствие поддержки со стороны руководства.

2.3. Рекомендуемые и использованные меры по повышению качества оказания супервизии:

– использование отдельного помещения для проведения супервизий;

– четкое следование правилам проведения супервизии;

– отсутствие на супервизии руководителей;

– проведение групповых супервизий очно в составе не больше 7 человек, для комфортного восприятия супервизии специалистами;

– регулярное проведение индивидуальных супервизий;

– обучение супервизоров;

– супервизия супервизоров;

– единый подход супервизора и руководителей служб к рекомендациям.

2.4. Рекомендуемые и использованные меры по мотивированию специалистов и поддержанию позитивной атмосферы в команде специалистов:

– уважение группы и супервизируемого;

– безоценочное принятие трудностей специалистов;

– эмоциональная поддержка специалистов;

– проведение индивидуальных супервизий;

– проведение тренингов направленных на сплочение и команд образование;

– доверительные отношения между участниками супервизии.

2.5. Тематика семинаров тренингов, проведенных за отчетный период, с указанием количества человек, принявших в них участие:

– цикл семинаров-практикумов: «Диагностический инструментарий в работе специалиста» - 16 чел. (МЦ Восточный);

– тренинг «Аспекты овладения навыками публичного выступления» - 46 чел. (МЦ Восточный);

– семинар «Организация и проведение семейного клуба» - 10 чел. (МЦ Восточный);

– семинар «Алгоритм социального сопровождения семей» - 10 чел. (МЦ Восточный);

– тестирование специалистов «Определение типа темперамента» - 5 чел. (МЦ Северо-Восточный);

– тренинги на релаксацию и профилактику профессионального выгорания (МЦ Северо-Восточный).

### **3. Перспективное планирование**

3.1. Актуальные образовательные потребности специалистов:

– обучение специалистов технологии организации социального сопровождения;

- проведение семинара-практикума по методическим рекомендациям, изучение методической литературы;
- мотивация семьи на работу со специалистами;
- обучение специалистов отделения социальный приют интервизии;
- отработка навыков проведения супервизии;
- организация межведомственного взаимодействия в работе по сопровождению семей.

### 3.2. SWOT-анализ супервизорской деятельности:

- сильная сторона - личностный и профессиональный рост специалистов, поддержка со стороны руководства, мотивированные на результат специалисты;
- слабая сторона – недостаток опыта, удаленные супервизии;
- возможности – повышение качества социального сопровождения, профилактика профессионального выгорания;
- угрозы – частая смена кадрового состава.

### 3.3. Цели, которые вы планируете достичь в следующем году:

- повысить профессиональный уровень специалистов в работе с семьями и детьми;
- повышение самообразования специалистов при работе с различной категорией семей;
- повышение качества сопровождения семей;
- сокращение профессиональных трудностей специалистов;
- профилактика профессионального выгорания

### 3.4. Мероприятия, планируемые в следующем году (примерные темы мероприятий, причины выбора именно этих тем):

- проведение методического часа со специалистами: обсуждение трудностей работы с семьями в рамках социального сопровождения; с семьями, находящимися в социально опасном положении (раз в квартал);
- проведение цикла семинаров-практикумов по формированию навыка заполнения диагностического инструментария;
- проведение тестирования по знанию алгоритма социального сопровождения, работы с семьями, находящимися в СОП и правовых документов,
- разработка методического материала для работы с различными категориями семей;
- повышение квалификации супервизора.