

1. Анализ работы учреждения за 2016 год

1.1. Цели и задачи учреждения на 2016 год

Цели:

1. Повышение качества, увеличение объема и обеспечение доступности всех видов социальных услуг, предусмотренных государственными стандартами, обеспечение безопасных и комфортных условий проживания детей в учреждении, а также женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
2. Реализация государственной семейной политики, содействие развитию и укреплению института семьи, предоставление социальных услуг семьям и гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, а также осуществлению профилактических мероприятий семейного неблагополучия.

Задачи:

- обеспечить высокое качество оказания социально-бытовой, социально-экономической, социально-медицинской, социально-правовой, социально-психологической, социально-педагогической помощи несовершеннолетним и женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в устранении возникших проблем;
- проводить мероприятия по восстановлению социального статуса несовершеннолетнего, оказывать содействие возвращению детей в семью;
- проводить работу по восстановлению социального статуса несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних и оптимальному жизнеустройству в семье (кровные, замещающие, под опеку).
- защита прав и законных интересов несовершеннолетних;
- формирование гражданско-патриотических качеств несовершеннолетних: организация мероприятий, направленных на развитие патриотизма и уважительного отношения к историческому прошлому Родины, его традициям и обычаям;
- реализация социального проекта «Добрый дом».
- реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- реализация дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ;
- профилактика правонарушений среди детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение социальной устойчивости и благополучия семьи через организацию профилактических мероприятий;
- предоставление воспитанникам дошкольного возраста ГБУ Республиканский центр социальной помощи семье и детям образовательных услуг, обеспечивающих интеллектуальное, личностное, физкультурно-оздоровительное и художественно-эстетическое развитие детей;

- усилить межведомственное сотрудничество с Отделом профилактики правонарушений несовершеннолетних по Октябрьскому району г.Уфы, Управлением Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по РБ, городским центром психолого-медико-социального сопровождения «ИНДИГО», муниципальными учреждениями «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья», «Саторис», «Журавушка», «Развитие»;
- продолжить развитие системы социального сотрудничества и партнерства в вопросах:
 - привлечения благотворительной и спонсорской помощи для создания комфортной среды для воспитанников центра;
 - межведомственного взаимодействия по жизнеустройству детей с УОП, СГУ, КДН и ЗП и органами опеки и попечительства районов города;
 - обеспечения информационного сопровождения деятельности центра через сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Краткая характеристика учреждения

Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр социальной помощи семье и детям действует с 2004 года. До 30 июня 2016 года в учреждении функционировало 6 структурных подразделений:

- 1) приемное отделение,
- 2) отделение социально-правовой помощи,
- 3) отделение социальной реабилитации, рассчитанное на 51 ребенка,
- 4) отделение экстренной психологической помощи по телефону,
- 5) организационно-методическое отделение
- 6) административно-хозяйственная часть.

С 1 июля 2016 года в соответствии в структуре ГБУ РЦСПСД открылись еще 9 отделений:

- 1) отделение социальной помощи семье и детям в Демском районе г.Уфы;
- 2) ОСПСД в Калининском районе г.Уфы;
- 3) ОСПСД в Кировском районе г.Уфы;
- 4) ОСПСД в Ленинском районе г.Уфы;
- 5) ОСПСД в Октябрьском районе г.Уфы;
- 6) ОСПСД в Орджоникидзевском районе г.Уфы;
- 7) ОСПСД в Советском районе г.Уфы;
- 8) ОСПСД в Благовещенском районе РБ;
- 9) Отделение помощи женщинам, находящимся в ТЖС.

1.3. Кадровое обеспечение

Образовательный уровень специалистов ГБУ Республиканский центр социальной помощи семье и детям

Общая (списочная) численность работников учреждения по состоянию на 1 января 2017 года (чел.)	131
---	-----

Категория должностей	Общая численность	Образовательный уровень		Обучаются в ВУЗах, СУЗах	Прошли переподготовку в 2016 году
		высшее- профес-	среднее профес-		

	(чел.)	сиональное образование (кол-во чел.)	сиональное образование (кол-во чел.)	(кол-во чел.)	(в соответствии с выданным документом указать по какой программе и кол-во чел.)
Руководители (директор, заместитель директора, руководитель структурного подразделения, заместитель руководителя структурного подразделения)	17	15	2	1	-
Медицинские работники	5	-	5	-	-
Педагогические работники	11	9	2	1	-
Прочие специалисты (кроме технического и вспомогательного персонала)	51	48	3	7	-

Общая численность специалистов учреждения, окончивших два и более ВУЗа (чел.)	4
Количество специалистов, направление деятельности которых соответствует их профилю образования (имеющих профильное образование) (чел.)	77
Количество специалистов, направление деятельности которых не соответствует их профилю образования (имеющих непрофильное образование) (чел.)	7
Количество принятых на работу молодых специалистов, окончивших учебное заведение в 2016 году (чел.)	2

В 2016 году повышение квалификации прошли:

1. Врач-педиатр Шайбакова В.Ф. по специальности «Гастроэнтерология».
2. Медсестра Гайнетдинова Н.М. по специальности «Сестринское дело в педиатрии», а также Гайнетдинова Н.М. подтвердила высшую квалификационную категорию.
3. Медсестра Камалова Э.И. получила сертификат на предрейсовый и послерейсовый осмотр водителей.

В 2016 году специалисты по соц. работе, психологи ОСПСД прошли обучение по технологии «Активная поддержка родителей», психологи прошли курсы повышения квалификации по методу: «Символдрама», «Групповые процессы и психоанализ», «Профилактика суицида», участвовали в мастер-классе М.Ю. Левиной «Инновационный подход к сопровождению семей с приемными детьми группы риска по вторичным отказам через создание терапевтического игрового и творческого пространства», на семинаре-совещании «Профилактика негативных психологических последствий у

психологов РСЧС после участия в оказании экстренной психологической помощи».

Специалисты ОСПСД в Орджоникидзевском районе г.Уфы Алексеева О.Н., Ларионова К.В., Герасимова А.Р., Халикова З.М., Гурьянова Г.Ю. прошли обучение в образовательном семинаре-тренинге в центре «Саторис» по теме: «Организация деятельности уполномоченной службы образовательной организации по раннему выявлению семейного неблагополучия и «работе со случаем» (24 часа).

1.4. Анализ деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг в стационарной форме обслуживания

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются в структурных подразделениях:

- 1) приемное отделение,
- 2) отделение социально-правовой помощи,
- 3) отделение социальной реабилитации,
- 4) отделение помощи женщинам, находящимся в ТЖС.
- б) административно-хозяйственная часть.

1.4.1. Анализ деятельности приемного отделения (социально-медицинские услуги)

Основные показатели медицинской реабилитации

	2015 год		2016 год	
Получило услуг в теч. года	159		146	
Диспансеризацию прошли	25	15.7%	32	23.7%
Комплексный медицинский осмотр	67	42.1%	86	63.5%
Оформление ф-160/у для передачи в приемную семью	16	10.6%	13	9,6%
Оздоровление в санаторий	40	25.1%	79	58,5%
Стационарное лечение	15	9.4%	6	4.4%
с ост. заболеваниями	10	6.2%	-	-
с хрон. заболеваниями	5	3.1%	6	4.4%
Нуждались в санации полости рта	60	37.7%	58	42.9%
Нуждались в оперативном лечении	1	0.6%	3	2.2%
оперированы	1	100	2	66.6%
Травмы и отравления	6	3.7%	8	5.9%

Выводы: в 2016 году диспансеризацию прошли на 8% больше воспитанников, чем в 2015 году, оздоровление в санаторий на 33.4% больше, а также в 2016 году больше было детей, нуждающихся в санации полости рта и в оперативном лечении. Травмы и отравления в 2016 году было на 2.2% больше.

Анализ заболеваемости по нозологии

	2015 год	2016 год
Болезни нервной системы	20.1	25.4
Болезни глаз	3.4	2.8
Болезни эндокринной системы	10.8	11.1
Болезни органов пищеварения	19.8	16.9
Врожденные аномалии	7.3	7.2
Болезни органов дыхания	9.2	4.8
Прочие болезни(ССС, КМС, МПС, ПР)	29.4	21.6
Всего инфекции	11.3%	10.3%

Выводы: в 2016 году выросла заболеваемость нервной системы с 20,1 до 25.4%, болезни эндокринной системы с 10,8 до 11.1% (за счет дефицита массы тела), болезни органов дыхания в 2016 году на 4.4% меньше, чем в 2015 году.

Задачи приемного отделения на 2017 год

1. Лицензирование медицинской деятельности на предрейсовые и послерейсовые осмотры водителей.
2. Снижение показателей заболеваемости органов дыхания до 4%.
3. Совершенствование работы с подростками. Привлечение к сотрудничеству различные центры, молодежные организации в целях пропаганды формирования здорового образа жизни, по профилактике употребления учащимися алкоголя, табака, наркотиков. Размещение в коридорах, холлах памяток, буклетов, плакатов, лучших рисунков учащихся с рекламой здорового образа жизни.
4. Активное выявление детей с хроническими заболеваниями и дальнейшая их реабилитация.

1.4.2. Анализ деятельности отделения социально-правовой помощи (социально-правовые услуги)

В ГБУ РЦСПСД в 2016 году получили социально-правовые услуги в стационарной форме 146 несовершеннолетних детей.

В 2016 году в центр поступил 101 несовершеннолетний. Основаниями для помещения детей в центр явились:

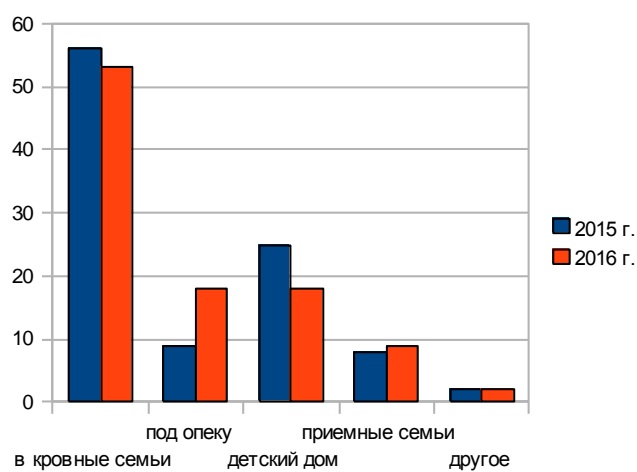
- акты инспекторов ОДН УВД – 12;
- ходатайство органов опеки и попечительства – 10;
- личное обращение несовершеннолетнего – 11;
- заявление родителей или законных представителей – 50;
- другие причины – 11;
- направление территориального органа — 7.

Категории детей, помещенных в центр:

- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей – 16;
- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении – 23;
- самовольно оставившие семью — 1;
- оказавшиеся в трудной жизненной ситуации — 61;

В 2016 году жизнеустроено 110 несовершеннолетних, из них:

- возвращено в кровные семьи – 58 (53 %);
- передано под опеку – 20 (18%);



- направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 20 (18%);
- направлено в приемные семьи – 10 (9%);
- другой вид жизнеустройства – 2 (2%).

Из приведенного выше графика можно сделать вывод, что в 2016 году количество несовершеннолетних, возвращенных в кровную семью на 2 % меньше, чем в 2015 г., увеличилось количество детей, переданных под опеку, уменьшился процент детей, переведенных в детские дома.

В 2016 г. специалистом отдела на каждого воспитанника центра собран полный пакет документов.

В 2016 г. посещено 72 судебных заседания по установлению социального статуса, 13 судебных заседаний по защите прав и законных интересов воспитанников.

Продолжалось сотрудничество учреждения с Управлением опеки и попечительства Администрации ГО г. Уфа по устройству детей в приемные семьи. Информация о детях регулярно направлялась в Управление по опеке и попечительству Администрации ГО г. Уфа РБ для постановки их в банк данных детей-сирот и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В течение года велась работа с семьями воспитанников, с родственниками детей для подбора будущих опекунов.

Все сотрудники отдела участвовали в воспитательных и реабилитационных мероприятиях для воспитанников центра, проводимых совместно с отделениями реабилитации и диагностики.

Также нужно отметить, что специалистом ГБУ РЦСПСД ведется сбор, обработка информации и составление еженедельного мониторинга по Республике Башкортостан по количеству получателей социальных услуг в приютах и отделениях помощи женщинам.

В течение года продолжалось оформление документальной базы отдела:

- ведутся журналы учета поступающих в центр детей, журналы приказов, совместной работы с ОДН УВД города, самовольных уходов, анкет в УОП, ежедневной численности воспитанников, по работе с родителями и семьей, судебных заседаний.

- информация обо всех получателях социальных услуг своевременно отражалась в программе АИС СОН.

- на всех воспитанников имеются индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

- имели место и тревожные факты — повторные возвращения детей в учреждение из семьи (11 детей).

Проблемы, выявившиеся в процессе работы ОСПП за год:

- помещение в центр детей на этапе, когда реабилитационная работа с семьей невозможна;
- помещение детей в центр на исправление;
- нарушение сроков судопроизводства, длительное написание решений суда;
- проблемы с подписанием договоров на предоставление социальных услуг отделами опеки города.

1.4.3. Анализ деятельности отделения социальной реабилитации (социально-педагогические услуги)

Организация содержания и воспитания в центре строится с учетом индивидуальных особенностей воспитанников в соответствии с требованиями и направлениями, основанными на коррекционно-воспитательной работе. Режим дня сочетает в себе обучение, труд и отдых и составляется с учетом круглосуточного пребывания воспитанников.

Воспитательная, коррекционная и реабилитационная работа с воспитанниками проводилась строго по плану учреждения и по личным планам воспитателей и специалистов учреждения.

В течение этого полугодия была хорошо организована досуговая деятельность воспитанников учреждения. Непрерывно проводится работа по развитию творческих способностей и выявлению талантов у воспитанников центра. Воспитанники центра активно участвуют в различных творческих конкурсах городского, республиканского и федерального значения, оформляют стенгазеты, мотивационные буклеты различной тематики, внутри центра проводятся конкурсы чтецов, творческие мастер-классы, игры на сплочение. (наибольшие успехи Ольга Шалькова и Валеева Вика, их работы часто занимают призовые места):

- 2 международный творческий конкурс «Осенние фантазии»;
- региональный этап международного конкурса детских рисунков «Охрана труда глазами детей» (победа в двух номинациях, 1 место);
- республиканский творческий конкурс «Крылья творчества»;
- конкурс творческих проектов « Много профессий хороший и разных (участие во всех номинациях, 3 место в номинации детей дошкольного возраста);
- всероссийский конкурс «Территория социальных инноваций» (создание логотипа и символики «Лучший социальный проект года», проводимый при поддержке Минэкономразвития РФ).

С целью профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, приобщения воспитанников к здоровому образу жизни и обеспечения их социально-культурной адаптации воспитателями регулярно проводятся индивидуальные и групповые беседы, социально-значимые мероприятия.

Особое внимание уделялось работе по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений, которая направлена на укрепление семьи, духовно-нравственное воспитание, сохранение семейных ценностей и

традиций. В рамках данной работы проведены такие мероприятия, как:

- «Сабантуй»;
- «День семьи, любви и верности»;
- «День знаний»;
- «День Суверенитета РБ»;
- «День народного единства».

Кроме того, работа по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений включает в себя повышение правовой грамотности (лектории, викторины для родителей и детей), творческие мастер-классы и индивидуальные беседы с родителями.

Нами были посещены: цирковые программы, кинотеатры (Синема 5, кинопростор,) музеи (политехнический музей «Алиса в стране наук», национальный музей, музей археологии и этнографии, музей пожарных), детская филармония, хоккейные матчи команд «Салават Юлаев», », футбольные матчи известных российских команд, обширная экскурсия по городу совместно с управлением по опеке и попечительству, выставки, парк развлечений «Минилэнд», кукольный театр, театр «Нур», театр оперы и балета («Орлеанская дева» и «Спартак»), праздничное мероприятие «Фитнес в стиле ДИСКО», мастер-класс в ресторане «Барашки», младшие школьники регулярно посещают батутный центр «Зебра».

Важное значение уделяется формированию навыков здорового образа жизни воспитанников центра. В рамках реализации данного направления на территории центра с января 2016 года реализуется программа дополнительного образования «Со спортом дружить- здоровыми быть». Осенью были проведены соревнования по мини-футболу и волейболу, бег на короткие и длинные дистанции, эстафеты. Неизгладимое впечатление у детей осталось после посещения спартакиады в Первушино в период летнего лагеря, организованное благотворительным фондом «Развитие».

Анализ результатов образовательной деятельности по программам дополнительного образования отделения социальной реабилитации с несовершеннолетними показывает, что за отчетный период организована педагогическая деятельность с несовершеннолетними.

Воспитатели отделения социальной реабилитации работают по программам дополнительного образования различной направленности:

- социально-педагогической: «Со спортом дружить - здоровыми быть», «Добрая сказка», «Маленькая страна». «Мастерская настроения»;
- культурологической: «Цветы родной Башкортостан»;
- художественно-эстетической: «Волшебные петельки», «Радуга творчества».

Занятия по программам проводятся с детьми ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. У воспитанников есть возможность выбирать какую именно программу дополнительного образования посещать. Регулярно осуществляется контроль за реализацией программ: посещение занятий руководителями и методистами, проверка текущей документации, даются рекомендации и замечания, отчет педагогов за первое учебное полугодие, который включает в себя: аналитический отчет, самоанализ мероприятий и занятий.

В группе дошкольников реализуется программа «От рождения до школы» под редакцией Васильевой. Ведется работа по обновлению методического обеспечения.

В отделении социальной реабилитации созданы необходимые условия, позволяющие обеспечить каждому воспитаннику комфортные, бесконфликтные безопасные условия для его развития и коррекции, а также обучить воспитанников моделированию путей, способам решения проблемных ситуаций; моделированию позитивного поведения в различных условиях социальной жизни, создании ситуаций успеха.

Воспитатели ОСР в своей работе применяют педагогически обоснованные и обеспечивающие должное качество методы обучения и воспитания детей. Они развивают у воспитанников познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, способность к труду и жизни в условиях современного мира, способствуют повышению уровня культуры и здорового образа жизни. В соответствии с требованиями профессионального стандарта воспитатели повышают свой профессиональный уровень, регулярно транслируют свой педагогический опыт (публикации учебно-методических материалов на: сайте РГСУ «Страна талантов», «Педразвитие.ру», сборник педагогический идей «Прояви себя», а также принимают участие в работе жюри интернет- конкурсов. Молодые специалисты (Ямилова Р.Р – срок работы на занимаемой должности 5 месяцев, Хабарова А.В. - срок работы на занимаемой должности 1,5 года) прошли внутреннюю аттестацию на соответствие занимаемой должности. Ямилова Р.Р в 2016 году прошла курсы повышения квалификации «Основные направления деятельности воспитателей организаций интернатного типа в условиях реализации ФГОС». Оба воспитателя подготовили портфолио профессиональных достижений.

Отделение активно сотрудничаем с юношеской библиотекой: еженедельно для воспитанников центра на базе библиотеки проводятся открытые уроки, предоставляется доступ к электронной библиотеки и выход в интернет.

Важно отметить активную работу с волонтерами, которые неоднократно (Объединение подростковых клубов школы № 40 и №103, «Дети плюс»), проводили интересные, увлекательные мероприятия, Благотворительный фонд «Лучик детства» – интеллектуальные игры, занятия, а также преподнесли подарки детям: книги с интеллектуальными головоломками, задачами, раскраски.

Весомый вклад в досуг воспитанников центра вносит компания Башнефть, приглашая на хоккейные матчи, соревнования по мини-футболу, а также организуя различные развлекательные мероприятия для воспитанников центра. Кроме того, компания Башнефть предоставила воспитанникам центра уникальную возможность 2 раза в неделю в течение 4 месяцев посещать радиошколу «Телешко», обучающий курс «Детям дали радио».

В летний период было организовано отделение дневного пребывания детей возраста от 4-16 лет (летний оздоровительный лагерь). Центр оснащен всем необходимым для летнего лагеря оборудованием: спортивный инвентарь, игровой инвентарь, детская площадка, поле для мини-футбола, площадка для баскетбола и волейбола. Дети получают трехразовое питание. Организована культурно досуговая деятельность: экскурсии, посещение театров, выставок,

музеев, творческие конкурсы, викторины, спортивные соревнования, эстафеты, мероприятия, посвященные праздничным датам, творческие мастер-классы, выпуск стенгазет.

Социально-психологические услуги

В 2016 году в отделении социальной реабилитации работал 1 психолог.

В течение 2016 года проведена диагностическая работа с воспитанниками центра: 80 индивидуальных диагностических обследований на это выявление: уровня развития у воспитанников; тревожности; страхов; патохарактерологических задатков; мотивации к успеху; избегания неудач; детско-родительские отношения; профессиональных способностей; склонности к суициду; творческих способностей; природных задатков; депрессивного состояния, личностных качеств.

Проведено 56 групповых диагностических обследований: уровень тревожности и определение отношения воспитанников к проживанию в центре, определение уровня комфортности нахождения детей в центре.

Кроме диагностических обследований, в течение года проводилась коррекционно-развивающая работа:

- 153 индивидуальных коррекционно-развивающих занятий: это развитие познавательной сферы, эмоциональной сферы, творческих способностей, внутреннего потенциала, коммуникативных способностей; коррекция отклоняющегося поведения, познавательной сферы, речи; подготовка к школе.

- 182 групповых коррекционно-развивающих занятий (тренингов): это развитие познавательной сферы, эмоциональной сферы, творческих способностей, внутреннего потенциала, коммуникативных способностей; социального поведения, познавательной сферы; подготовка к школе.

Консультативная работа:

- проведено 63 консультации для родителей о внутрисемейных отношениях, о личностных способностях, о психическом развитии ребенка, о создании благоприятных жилищных условия для ребенка, о невозможности содержать детей, о перекладывании родительских обязанностей и т.п;

- 6 психологических консультаций по телефону «горячей линии».

- 46 беседы с детьми и родителями;

- 19 консультации для специалистов.

Просветительская работа:

- просветительская работа с 141 родителем на 9 родительских собраниях на тему «Роль взрослых в оказании помощи подростку в кризисных ситуациях».

Проведена экспертная работа в количестве 30 часов:

1. Проверено и проанализировано 14 разработанных отделениями ГБУ РЦСПСД программ.

2. Составлено 10 характеристик по детско-родительским отношениям.

3. Составлена 71 характеристика для РПМПК.

4. Представлений интересов детей в суде – 9 выездов.

5. 128 сопровождений детей на РПМПК.

Проведена организационно – методическая работа:

1. 2 заседания методического объединения психологов ГБУ РЦСПСД.

2. 4 выступления в СМИ.

3. Участие в мастер-классах, семинарах, всего - 362 часа.
4. Проведение мастер-классов, семинаров, всего - 31 час, общее количество человек, принявших участие – 182 чел.
5. Проведено супервизий – 4.
6. Участие в супервизиях – 3.
7. Опубликовано статей -2.
8. Разработано методических рекомендаций – 1.
9. Участие в конференциях – 4.
10. Участие в конкурсе - 1 (республиканский конкурс социальных программ).

Проведены общие мероприятия:

- 1.48 часов (курирование студентов).
2. Участие в проекте «АПР» – 18 часов, из них 10 занятий, 2 групповые диагностики и 6 индивидуальных консультаций.
3. Произведено 3 выезда в семью.
4. Участие в ярмарке социальных услуг.
5. Участие в выставке – форуме «Мир материнства и детства» на ВДНХ ЭКСПО.
6. Сопровождений детей на общие мероприятия – 5 выездов.

1.4.4. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Стационарное отделение помощи женщинам предоставляет следующие услуги:

- предоставление услуг разового характера;
 - стационарное обслуживание (предоставление комплекса социальных услуг в рамках стационарного подразделения);
 - нестационарное обслуживание (предоставление комплекса социальных услуг без проживания в отделении).
 - предоставление социально-бытовых услуг: временное проживание в стационарном подразделении женщин и детей, социально-бытовое обслуживание;
 - предоставление социально-экономических услуг: содействие в получении вещевой помощи, в решении вопросов трудоустройства, оформление документов;
 - социально-правовая помощь: осуществление защиты прав и законных интересов женщин, помощь в оформлении документов, консультирование по вопросам применения норм действующего законодательства, разъяснение конституционных прав и гарантий; представление законных прав иностранных граждан, участие в судебных заседаниях как третья сторона;
 - социально-медицинская помощь; консультирование по социально-медицинским вопросам;
 - социально-психологическая помощь: оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, социально-психологический патронаж.
- За отчетный период за консультациями к специалистам отделения помощи женщинам обратилось 624 получателей социальных услуг, из них:
- принято 242 человека;

- осуществлено выездов 98.

Оказано услуг, из них:

- социально-экономических – 106

- социально-медицинских – 83

- социально-правовых – 127

- социально-бытовых – 135

- социально-психологических – 117.

В стационарном подразделении с 01.07.2016г. по 31.12.2016г. обслужено – 10 женщин (7 мам, 3 женщины) и 8 детей (281 койко-дней).

В период проживания в стационарном подразделении женщинам оказана помощь в оформлении документов: свидетельств о рождении, ИНН, медицинских страховых полисов, СНИЛС, временная регистрации по месту пребывания, социальных пособий на детей, справки с Центра занятости и т.д..

За отчетный период был организован патронаж 4 женщин, выбывших из отделения в 2016 году.

В отделении находилось:

- женщин, из категории детей-сирот - 2 чел.

- женщин, из категории несовершеннолетних - 1 чел.

- женщин, из категории одинокая мать - 4 чел.

- женщин, официально состоящих в браке - 1 чел.

- женщин, из категории иногородних - 3 чел.

- женщин, из категории БОМЖ - 0 чел.

- женщин, из категории жителей г. Уфы - 7 чел.

Причины помещения в отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- отсутствие жилья - 2 чел.

- отказ родственников - 1 чел.

- отсутствие средств существования - 7 чел.

- насилие в семье - 4 чел.

Возрастной состав женщин:

- несовершеннолетние – 1 чел.

- в возрасте с 18 до 30 лет – 5 чел.

- в возрасте старше 30 лет – 4 чел.

Образовательный уровень женщин:

- неполное среднее – 1 чел.

- среднее и среднее специальное - 7 чел.

- высшее - 2 чел.

В отделении проведены беседы - лекции на тему: «О правилах ухода за ребенком» что включает в себя вопросы купания ребенка, способы пеленания, «О правилах кормления ребёнка», «О правилах внутреннего распорядка в стационарном отделении», «О правилах пожарной безопасности», «О санитарно-гигиенических правилах и нормах», «О женском алкоголизме», «О профилактике девиантного поведения женщин», «О контрацепции и предупреждении нежелательной беременности».

Специалистами Центра было осуществлено сопровождение женщин отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в учреждения социальной защиты населения, медицинские учреждения,

Пенсионный Фонд, УФНС, УФМС г. Уфы, по вопросам оформления документов, пособий на ребенка, молочной кухни, медобслуживания и медицинского осмотра детей - 17 выездов.

Специалисты центра активно занимаются информированием населения о деятельности отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а именно выезжают в учебные заведения, в родильные дома и поликлиники г.Уфы. Были выезды в учебные учреждения: БГУ, РГСУ, Уфимский государственный колледж радиоэлектроники, УГКД - 84 человека.

Еженедельно проводятся заседания комиссии по дальнейшему жизнеустройству получателей социальных услуг отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации совместно со специалистами отделов опеки и попечительства ГО г. Уфа.

1.4.5. Анализ деятельности отделения экстренной психологической помощи по телефону (социально-психологические услуги)

На базе ГБУ РЦСПСД с 2013 года работает Детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. С 2015 года Служба детского телефона доверия «Зебра» – член Российской ассоциации детских телефон доверия.

В 2016 году на линию детского телефона доверия «Зебра» поступило 5688 обращений. Из них от детей и подростков 4631 обращение, от родителей – 149 обращений-звонков, от иных граждан – 908 обращений.

Чаще всего звонки поступают от женской аудитории, причем тематика запросов женской и мужской аудитории значительно отличается. Например, девочек и девушек волнуют вопросы здоровья, взаимоотношений со сверстниками, взаимоотношений в семье, социальной адаптации, внутрисемейного конфликта.

Количество обращений от родителей детей и подростков — 143, что составляет 4%. Родителей в первую очередь интересуют трудности взаимоотношений с детьми в семье, школьной успеваемости. В рамках семейной проблематики, наибольшее количество обращений родителей связано с конфликтами и непониманием в процессе общения с детьми подросткового возраста, с ошибками воспитания детей в семье, с отсутствием отца в процессе воспитания ребенка. Количество обращений от иных граждан - 861, что составляет 17%. Из общего количества обращений на детский телефон доверия поступило 156 обращений по вопросам жестокого обращения, что составило 1%, в том числе:

- по вопросам жестокого обращения в семье – 57 обращений (менее 1%);
- по вопросам жестокого обращения вне семьи – 20 обращений, что составляет менее 1%;
- по вопросам жестокого обращения в среде сверстников – 13 обращений, что составляет менее 1%.

Также на детский телефон доверия поступило обращений по вопросам детско-родительских отношений, что составило 7% и обращения по вопросам отношения ребенка со сверстниками, что составило 6% от общего числа

обращений.

Поступило 87 обращений, касающихся суицидальных мыслей и намерений, самоповреждений (они классифицируются как кризисные), что составило 1,2% от общего числа обращений. Такие обращения требуют серьезной терапевтической работы с абонентом. Работа психолога на таких звонках неограниченна и продолжается до тех пор, пока не будет снята тревожность и страхи ребенка, связанные с ситуацией обращения.

Поступило 8 обращений от пострадавших от сексуального насилия. Значительное количество обращений, поступающих на детский телефон доверия, касаются проблем здоровья (запросы в этой группе обращений описывают страхи, связанные с недостаточным физическим развитием, опасения по поводу развития познавательных способностей, слабого иммунитета, который препятствует учебе и общению с ровесниками).

Трудности в процессе обучения испытывает большое количество обратившихся на детский телефон доверия школьников, но в основном они связаны с недостаточной учебной мотивацией, проблемами взаимоотношений с учителями, повышенной сложностью содержания учебного материала.

Запросы, связанные с различными видами насилия в основном связаны с проблемами взаимоотношения с взрослыми и сверстниками, при этом со стороны взрослых преобладает психическое насилие, а от сверстников - в основном физическая агрессия. Вопросы взаимоотношения полов по большей части интересуют детей в возрасте 15-18 лет. Это вопросы первой влюбленности.

По окончании учебного года, в весенне-летний период, поступают звонки, связанные с профессиональной идентификацией детей юношеского возраста. В ситуациях насилия или жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним, при условии согласия обратившегося за помощью на детский телефон доверия на дачу персональной информации и передаче ее в правоохранительные органы специалистами службы составляется сигнальная карта. В этом случае служба детского телефона доверия выполняет важную социальную функцию, выступая в качестве инструмента профилактики детского неблагополучия, выявляя случаи нарушения прав ребенка в семьях и совершения в отношении детей насильственных действий. В 2016 году было направлено 4 сигнальные карты.

Защита ребенка — это одна из главных задач телефонной службы. Каждый выявленный случай жестокого обращения находится на контроле правоохранительных органов, Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по территориальному принципу, рассматривается и доводится до логического завершения убеждения, что все меры приняты для того, что ребенок находился вне опасности.

Рекламно-информационная деятельность с целью популяризации детского телефона доверия среди детей и подростков с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Проведены рекламно-информационные кампании в 52 учебных заведениях, в ходе которых психологами было роздано более 2000 штук рекламной продукции. В 40 школах города были проведены тематические классные часы с охватом 5400 обучающихся. Освещена работа ДТД среди студентов 15 учреждений среднего профессионального образования с охватом

1050 человек.

В праздничных мероприятиях 17 мая 2016 года, посвященных Международному дню Детского телефона доверия, в Республике Башкортостан приняли участие все 11 учреждений социальной помощи семье и детям: Северо-западный, Северный, Северо-восточный, Восточный, Юго-восточный, Южный, Юго-западный, а также Республиканский социальный приют для детей и подростков, Социальный приют для детей и подростков городского округа город Уфа и Республиканский центр социальной помощи семье и детям. В рамках празднования Международного дня Детского телефона доверия Министерством труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан и ГБУ РЦСПСД был объявлен конкурс на лучший информационный стенд и лучшее стихотворение о Детском телефоне доверия. Все учреждения социальной помощи семье и детям Республики Башкортостан приняли участие в этом конкурсе. Конкурсные работы оценивались компетентным жюри в составе преподавателей художественно-графического факультета БГПУ им. Акмуллы и членов редакции «Бельские просторы». В мероприятиях, направленных на освещение Международного дня детского телефона доверия, ГБУ РЦСПСД в газете «Республика Башкортостан» была опубликована статья «Скорая психологическая». Также директор учреждения Идрисова И.Ф. и супервизор Службы детского телефона доверия «Зебра» Шарафутдинова Л.М. приняли участие в прямом эфире в передаче «Красная кнопка» на телеканале БСТ. В целях популяризации Детского телефона доверия среди населения в торгово-развлекательном центре «Июнь» с 10 по 31 мая 2016 года прошла выставка детских рисунков и плакатов воспитанников социальных учреждений «Если сложно — позвони!», организованная Уполномоченным по правам ребенка в РБ Скоробогатовой М.М. и ГБУ РЦСПСД. В праздничных мероприятиях, посвященных детскому телефону доверия, принимали активное участие волонтеры-студенты БГПУ им. Акмуллы, обученные супервизором детского телефона доверия Шарафутдиновой Л.М. К мероприятиям, посвященным Международному дню ДТД. На площадях им. Ленина, С. Юлаева, им. И. Якутова, в парках Победы, Кашкадан волонтерами жителям города была роздана рекламная продукция о Детском телефоне доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. ГБУ РЦСПСД совместно с рекламным центром «Сайяр» разместил рекламу о Детском телефоне доверия в лифтах торговых центров и бизнес-центров города Уфы., также изготовлена рекламная продукция - флайеры в количестве 4000 тысяч штук.

Повышение квалификации консультантов ДТД. Специалисты отделения прошли обучение на семинарах: «Кризисная психология», «Семейная психотерапия». Заведующий отделением ЭППТ Ульданова Л.З. прошла обучение в БОУ Вологодский государственный университет, организованное Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по программе: «Организация работы детского телефона доверия по оказанию экстренной психологической помощи детям и родителям». Супервизор Шарафутдинова Л. М. прошла обучение на семинаре: «Семейные психотехники». Консультант Ибраева Н.Р. приняла участие в осенней Школе общественного действия в г. Казань на тему: «Использование добровольцами творческих практик для поддержки семьи, материнства и детства» с 22.10. по

28.10.16г. Специалисты отделения провели обучающие семинары для сотрудников Фонда «Наши дети» на тему: «Профилактика эмоционального выгорания». Провели мастер-класс «Диагностика суицидального поведения. Позиция терапевта» для студентов и преподавателей БГПУ им. Акмуллы. Для родителей учащихся школ Октябрьского района г.Уфы проведены беседы с элементами тренинга на тему: «Причины подросткового суицида. Роль взрослых в оказании помощи подростку в кризисных ситуациях». Также специалисты принимали участие в вебинарах для специалистов служб Детского телефона доверия 8-800-2000-122, организованных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целом, об эффективности деятельности службы «Детский телефон доверия» говорит тот факт, что растет общее количество поступающих звонков, содержащих психологический запрос, увеличивается динамика звонков детского контингента. Качественный анализ категории кризисных звонков показывает эффективность оказанной психологической помощи и поддержки. В некоторых звонках содержатся благодарственные отзывы от абонентов. Таким образом, можно сделать вывод о том, что деятельность ТД по оказанию экстренной психологической помощи населению актуальна в условиях дефицита очной профессиональной психологической помощи населению. Она позволяет любому человеку получить мгновенную доступную психологическую помощь на высоком профессиональном уровне.

Задачи отделения на 2017 год:

1. Оказание экстренной психологической помощи (кризисные ситуации и ситуации, угрожающие суицидом) позвонившему на детский телефон доверия консультантом службы в момент обращения.
2. Профилактика девиантного поведения.
3. Выявление социального неблагополучия, случаев насилия над детьми.
4. Оказание информационной помощи.
5. Удерживать количество звонков 30-40 в день.

1.4.6. Анализ работы организационно-методического отделения

На основании приказа Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 10 декабря 2015 года № 169-О в ГБУ Республиканский центр социальной помощи семье и детям создано организационно-методическое отделение.

Главная цель работы отделения – это методическое сопровождение реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 - ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; содействие росту профессионального мастерства, профилактике профессионального выгорания; обобщение и распространение инновационного опыта; издание информационных материалов о социальной работе.

Исходя из указанных целей, содержание работы методической службы носит комплексный характер и включает пять направлений деятельности:

- организационно-методическое (оснащение работников учреждений социального обслуживания теми методами и средствами, которые помогают снять индивидуальные затруднения, трансляция одним технологически оформленного опыта других);

- информационно-аналитическое (изучение, анализ и оценка результативности и состояния методической работы в учреждениях социального обслуживания, создание системы информационно-методической поддержки и внедрения нового содержания в социальной работе);
- научное-консультативное (научное консультирование работников учреждений социального обслуживания по созданию авторских разработок, внедрение инновационных технологий);
- информационно-библиографическая и издательская деятельность.

Методистами разработаны

- Положение об отделе;
- должностные инструкции по должности "Заведующий отделом", "Методист".

Организационно-методическая работа представлена участием методистов отдела в Аитовских чтениях, проводимых в рамках Евразийского гуманистического форума, который состоялся 10-11 декабря 2015 года. В 2016 году организованы и проведены республиканские Аитовские чтения (итоги заочного этапа подведены).

Итогом кропотливой работы стало получение авторского права на печатную продукцию.

В 2016 году методический отдел принял участие в организации и проведении следующих мероприятий:

- педагогический совет «Использование инновационных технологий в работе учреждений социальной помощи семье и детям»;
- республиканский конкурс социальных программ (всего на конкурс поступило 34 программы из 7 межрайонных центров, Республиканского приюта для детей и подростков, Городского приюта для детей и подростков, Республиканского центра социальной помощи семье и детям). Итоги конкурса подведены, результаты размещены на официальном сайте Министерства труда и социальной помощи населения РБ, Республиканского центра социальной помощи семье и детям, республиканском семейном портале «Твори добро!»;
- республиканский конкурс, посвященный Международному дню детского телефона доверия «Между нами нет расстояния!» (в конкурсе приняли участие около 200 человек);
- организовано и проведено республиканское мероприятие, посвященное Международному дню защиты детей (разработана программа, организованы игры с детьми и т.д.);
- конкурс плакатов «Семейные ценности», в котором приняли участие более 50 человек;
- проведена республиканская благотворительная акция «Помоги собраться в школу» (собраны 1,5 млн. рублей, 750 детям оказана помощь);
- участие в выставке-форуме «»Вместе – ради детей! Вместе с детьми!» (г. Москва), где была представлена площадка Республиканского центра социальной помощи семье и детям;
- республиканский конкурс «Много профессий хороших и разных...», на который поступило 72 творческие работы. Впервые все работы участников были размещены на республиканском семейном портале «Твори добро!», а также организовано онлайн-голосование на победителя в номинации «Приз зрительских симпатий» (было оставлено 1000 комментариев).

- выставка-ярмарка «Мир материнства и детства» (всего проконсультировано: 130 чел.

1) диагностика на мультипсихометре – более 60 чел.;

2) диагностика для детей (Тимокко) – 53 ребенка (от 3 до 13 лет).

- ярмарка социальных услуг на базе Дома детского творчества «Дружный Советского района г. Уфы (ярмарку посетили около 120 человек)

На базе ГБУ Республиканский центр социальной помощи семье и детям состоялся семинар для заместителей директоров по воспитательной работе общеобразовательных учреждений Демского, Ленинского и Кировского, Октябрьского, Советского районов ГО г. Уфа на тему «Взаимодействие отделений социальной помощи семье и детям с общеобразовательными учреждениями по профилактике семейного неблагополучия». В ходе работы семинара приглашенные гости приняли участие в мастер-классах по диагностике на аппаратно-программном комплексе «Мультипсихометр», по песочной терапии, по диагностике на программе профилактики наркозависимости «Сталкер», по работе в сенсорной комнате, по диагностике на развивающе-коррекционном комплексе с видеобиоуправлением «Тимокко», а также по диагностическим методикам на развитие мышления младших школьников. Всего на семинаре приняли участие более 80 человек.

В целях организации единого информационного пространства для диалога родителей, детей и специалистов социальной сферы с 22 августа 2016 года в Республике Башкортостан функционирует портал социальной помощи семье и детям www.семьярб.рф (далее – Портал).

Портал включает в себя следующие основные разделы:

- Родителям (рекомендации психолога по воспитанию детей, литература, видео и занимательные игры с детьми);
- Детям (рекомендации психолога, информация о детском телефоне доверия, видеотека);
- Семейное времяпровождение (информация о местах отдыха для всей семьи);
- Специалистам (научно-методическая литература, лучшие социальные практики и программы, реализуемые в республике);
- Мероприятия (информация о прошедших мероприятиях, анонсы будущих мероприятий);
- Об учреждениях социального обслуживания семьи и детей (контактные данные учреждений);
- Новостная лента (информация о прошедших событиях учреждений);
- Форум.

По данным статистической отчетности на конец декабря 2016 года наиболее популярными для пользователей Портала являются следующие разделы:

- творческие работы республиканского конкурса «Много профессий хороших и разных...» – посетило 1194 чел.
- мероприятия – посетило 793 чел.
- уважаемые гости (страница приветствия посетителей сайта) – 309 чел.
- газета «Добрый дом» – 265 чел.
- об учреждениях социального обслуживания семьи и детей – 197 чел.

- специалистам – 193 чел.
- научно-методическое обеспечение – 188 чел.

По состоянию на 31 декабря 2016 г. личный кабинет на Портале имеют 240 пользователей (официально зарегистрированы).

На главной странице Портала с 17 сентября 2016 года стартовал социологический опрос, который в настоящее время является действующим. Посетителям сайта предложено ответить на вопрос «Какими видами услуг Вы хотели бы воспользоваться?». Варианты ответов: «банк вещей», «социальная столовая», «социальное сопровождение», «юридическая помощь», «психологическая помощь».

По полученным данным, из 23 респондентов, ответивших на данный вопрос, более половины опрошенных (13 человек) хотели бы получить психологическую (8 чел.) и юридическую (5 чел.) помощь, в социальном сопровождении нуждаются 4 чел., а услуги банка вещей и социальной столовой требуются 6 пользователям.

По данным, полученным из системы аналитической отчетности веб-сайтов GoogleAnalytics в период с 22 августа по 31 декабря 2016 года Портал посетило 1 266 пользователей. Из них 52,7% - новые пользователи, посетившие Портал впервые. (подробные данные см. ниже на рисунке)

Активное участие в наполнении Портала принимают учреждения социальной помощи семье и детям.

Кроме того ГБУ Восточный межрайонный центр социальной помощи семье и детям представил для публикации на Портале в разделе «Специалистам» следующую информацию:

- сборник методических рекомендаций «Использование современных технологий в работе с семьями, имеющими риск жестокого обращения с детьми, в рамках проекта «Перезагрузка»»;
- видеоролик о реализации социального проекта «Перезагрузка».

Таким образом, в целях популяризации информационного ресурса считаем необходимым увеличить охват привлеченных к работе Портала учреждений социальной защиты Республики Башкортостан.

Отделением подготовлены модели работы с разными типами семей: благополучной, малообеспеченной, в социально опасном положении.

Одним из направлений деятельности отделения является подготовка и выпуск печатной продукции:

- в течение года подготовлены 13 номеров газеты «Добрый дом»;
- 8 буклетов;
- 3 баннера;
- 20 настольных календарей;
- 7 методических рекомендаций.

В течение года одним из проблемных вопросов стал вопрос публикаций в СМИ. За текущий год подготовлены только 4 публикации, 6 сюжетов на каналах БСТ, ЮТВ – 1). В связи с этим отделение планирует в следующем году больше внимания уделить сотрудничеству со средствами массовой информации.

Следует обратить внимание на вопрос выпуска печатной продукции, в частности, методических рекомендаций. В будущем году отделение планирует выйти с предложением о создании экспертного совета для публичной защиты

авторских методических материалов.

В целом, работу отделения в 2016 году можно оценить как удовлетворительную, хотя были и остаются вопросы, над которыми отделение продолжит работу в новом 2017 году.

1.5. Анализ деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме обслуживания

С 1 июля 2016 года в структуре ГБУ РЦСПСД открылись 8 отделений помощи семье и детям, из них 7 – в районах г.Уфы и 1 – в г.Благовещенске.

Целью деятельности отделений помощи семье и детям ГБУ Республиканский центр социальной помощи семье и детям является:

- реализация государственной семейной политики,
- предоставление социальных услуг семьям и гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании,
- содействие развитию и укреплению института семьи,
- осуществление мероприятий по профилактике семейного неблагополучия.

Деятельность отделений социальной помощи семье и детям определена основными задачами:

- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-бытовых, социально-экономических, социально-правовых, социально-психологических услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке;
- помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоление конфликтов и нарушений детско-родительских, супружеских и семейных отношений;
- выявление совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, социальной защиты и др.) причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- организация мероприятий по привлечению средств, для оказания помощи нуждающимся семьям;
- социальный патронаж семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- организация (совместно с органами местного самоуправления, учреждениями образования, здравоохранения, культуры и др.) семейных и детских праздников, соревнований и конкурсов;
- выдача талонов на бесплатное горячее питание в социальной столовой.

На 31.12.2016 года в отделениях состоят на учёте:

Категории семей:

№	ОСПСД	Малообеспеченные (т.е. получающие пособие)	Состоящие на учете межвед.	С детьми-	оказавшиес я в	Всего
---	-------	---	-------------------------------	--------------	-------------------	-------

					КОМИССИИ		инвалид	экстрем. ситуации, (погорельцы, беженцы и др.)	
		Неполн.	Многодетн.	Прочие (полн.)	ТЖС	СОП			
1	Демский	60	78	20	44	0	32	1	236
2	Калининск	102	141	3	18	35	93	2	394
3	Кировский								
4	Ленинский	45	85	24	12	0	49	0	215
5	Октябрьск.	685	459	19	72	54	426	0	1715
6	Орджоник.	349	567	290	55	41	261	0	1467
7	Советский	272	210	5	71	34	306	12	910
	ИТОГО по г.Уфе	1513	1540	361	272	1641	1167	15	4937
8	Благовещ.								

В целях координации межведомственной деятельности муниципальных служб, Администрации районов и территориальных органов исполнительной власти, на основании Постановления Правительства Республики Башкортостан от 06 мая 2009 года № 165 в районах созданы постоянно действующие рабочие группы, которые проводят работу по социальной реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. В состав рабочих группы входят все 8 заведующих отделениями помощи семье и детям ГБУ РЦСПСД. Члены рабочих групп уполномочены решать вопросы социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении.

За 2 полугодие 2016 года обслужено **24601** человек из **8230** семей, в том числе **9985** взрослых, **14616** детей.

	Демск.	Калин.	Кир.	Лен.	Окт.	Ордж.	Сов.	Благ.	Всего
Колич. обслуж.	1925	5455	4426	2073	2525	1426	3917	2854	24601
Взрослых	1534	2390	1428	847	770	737	1030	1249	9985
Детей	391	3065	2998	1226	1755	689	2887	1605	14616
Семей	584	1572	2015	773	721	395	912	1258	8230

За 2 полугодие 2016 года оказано социальных услуг в г.Уфе – 26994.

	Демск.	Калин.	Кир.	Ленин.	Окт.	Ордж.	Сов.	Благ.
Соц.-эконом.	211	213	228	163	310	441	530	282
Соц.-мед.	27	39	35	0	68	25	56	0
Соц.-прав.	803	4202	2457	883	2032	1718	705	853
Соц.-быт.	24	87	128	0	0	210	0	0
Соц.-психол.	275	228	282	41	980	346	117	196
Прочие	490	958	1058	574	1704	484	1984	547

ИТОГО	1830	5727	4188	1661	5094	3224	3392	1878
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Нужно отметить, что в рамках сотрудничества ГБУ РЦСПСД с Социально-гуманитарным управлением Администрации ГО г. Уфа РБ малоимущие семьи г.Уфы обеспечиваются бесплатным горячим питанием: услугой «Социальная столовая» воспользовались 1560 чел. Связь с получателями этой услуги, формирование пакета документов и контроль осуществлялись специалистами отделений социальной помощи семье и детям.

За 2 полугодие 2016 году специалистами отделений помощи семье и детям по запросу Социально-гуманитарного управления Администрации ГО г. Уфа РБ осуществлены выезды и составлены акты материально-бытового обследования **248** семей.

Также специалисты отделений участвуют в совместных рейдах с сотрудниками отдела профилактики пожаров. В ходе рейдов проводится разъяснительная работа с семьями и гражданами о требованиях пожарной безопасности в быту с распространением памяток о мерах пожарной безопасности.

Одним из направлений деятельности отделений является профилактика безнадзорности детей и подростков. По данному направлению ведется работа совместно с Социально-гуманитарным управлением Администрации ГО г. Уфа РБ. Например, по оздоровлению детей, обеспечению занятости, организации досуга, решению проблем семейного неблагополучия летом 2016 года **253** несовершеннолетних детей из малообеспеченных (многодетных, неполных) семей получили возможность отдохнуть и оздоровиться в лагерях и санаториях республики за счёт городского бюджета.

С целью удовлетворения духовных потребностей малообеспеченных семей регулярно организуются благотворительные посещения спектаклей и представлений. Всего с июля по декабрь 2016 года выдано **4836** билетов на посещение:

- аквапарка,
- дельфинария,
- Уфимский татарский театр «Нур»,
- Башкирский академический театр драмы им. М.Гафури,
- Башкирская государственная филармония им.Х.Ахметова,
- Национальный молодежный театр им. М.Карима,
- Киномакс,
- Уфимский планетарий,
- Уфимский государственный цирк,
- Театр юного зрителя
- посещение новогоднего концерта в ГДК;
- посещение сети ресторанов KFC,
- экскурсии по достопримечательностям г.Уфы.

В целях реализации муниципальной программы «Развитие и совершенствование системы мер социальной поддержки населения в ГО г.Уфа РБ», утвержденной постановлением Администрации городского округа город Уфа РБ от 26.04.2016г. №569 отделениями помощи семье и детям были распространены 955 пригласительных билетов на Социальную елку.

Большое внимание уделяется семьям и детям по оказанию помощи в подготовке к новому учебному году. В рамках Республиканской благотворительной акции «Помоги собраться в школу» направлены письма в организации города Уфы о содействии в оказании благотворительной помощи, был осуществлен сбор гуманитарной помощи в виде школьно-письменных принадлежностей. Юридическими и физическими лицами оказана благотворительная помощь на общую сумму 1 408 237 рублей, получили помощь 1750 детей.

Востребованной социальной услугой среди населения является «Банк вещей». Через Банк вещей обеспечены одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости 2072 семьи г.Уфы.

Социально значимыми мероприятиями стали Ярмарки социальных услуг «Мы работаем для Вас», проведенные в Советском и Калининском районах совместно с организациями социальной сферы: Социально-гуманитарным управлением Администрации городского округа город Уфа РБ, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, управлениями по гуманитарным вопросам и образованию, отделами культуры, филиалами ГКУ Республиканского центра социальной поддержки населения в районах, Центрами занятости населения, АНО ЦСОН в районах, отделами опеки и попечительства. Ярмарка социальных услуг – это уникальная возможность для каждого жителя района познакомиться со всем спектром социальных услуг, которые предоставляются учреждениями. Также в Октябрьском ОСПСД была организована подписка на газету «Вечерняя Уфа».

На базе ГБУ Республиканский центр социальной помощи семье и детям проведены семинары для заместителей директоров по воспитательной работе общеобразовательных учреждений Демского, Ленинского и Кировского, Октябрьского, Советского районов ГО г. Уфа на тему «Взаимодействие отделений социальной помощи семье и детям с общеобразовательными учреждениями по профилактике семейного неблагополучия». В ходе работы семинаров приглашенные гости приняли участие в мастер-классах по диагностике на аппаратно-программном комплексе «Мультитсихометр», по песочной терапии, по диагностике на программе профилактики наркозависимости «Сталкер», по работе в сенсорной комнате, по диагностике на развивающе-коррекционном комплексе с видеобиоуправлением «Тимокко», а также по диагностическим методикам на развитие мышления младших школьников. Всего на семинаре приняли участие более 100 человек.

Психологи ГБУ РЦСПСД по запросу Администрации Октябрьского района ГО г. Уфа ноябре-декабре 2016г. для родителей учащихся школ Октябрьского района г. Уфы были проведены беседы с элементами тренинга на тему: «Причины подросткового суицида. Роль взрослых в оказании помощи подростку в кризисных ситуациях». На родительских собраниях 17 образовательных учреждений г.Уфы проведена работа с 776 родителями.

В 6 школах г.Благовещенска были проведены родительские собрания по теме: «Формирование жизненных целей подростка (возрастные особенности подростков, формирование жизненных целей, воспитание духовности и нравственности в семье)» с охватом более 223 родителей.

Ежедневно в течение июля-августа месяца на местном телеканале «Блик»

г.Благовещенска была размещена статичная заставка об открытии отделения, также информация в местной газете «Панорама» об открытии отделения, об оказываемых услугах, о проводимых различных акциях и мероприятиях.

В отделениях к социально-значимым датам проводятся «Дни открытых дверей» с привлечением юриста, психолога, заведующего отделением и специалистов.

Большое значение в работе с семьями отводится социальному патронажу. При обследовании семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводятся беседы с детьми и их родителями, при необходимости взрослые и дети получают консультации психологов, юристов, направляются к специалистам медицинских учреждений. За текущий период времени осуществлялись плановые и экстренные выезды совместно со всеми ведомствами системы профилактики с целью обследования материально-бытовых условий семей, выявления семейного микроклимата, налаживанию детско-родительских отношений.

Учёт семей и детей ведётся в единой электронной базе Министерства труда и социальной защиты населения РБ АИС «СОН», которая постоянно обновляется и пополняется. Кроме того, на каждую семью заведены личные дела, составлены акты предоставления социальных услуг.

Специалистами ОСПСД составлены социальные паспорта своих районов.

За текущий период специалисты ОСПСД приняли участие в таких значимых мероприятиях города и республики:

- II городской семинар «Я выбираю жизнь» на площадке Центра развития города в торговом выставочном комплексе ВДНХ Экспо;
- мастер-класс «Предсказуемые и непредсказуемые состояния подростков» ГЦ ППМСС «Индиго»;
- семинар, посвященный Всемирному дню борьбы с суицидом в МБУ ГЦ ППМСС «Индиго»
- республиканский семинар «Об итогах реализации проектов «Перезагрузка» и «Добрый дом»(г.Белорецк);
- Всероссийский форум специалистов по вопросам защиты и прав и законных интересов детей «Мегаполис. Территория Детства»;
- III Специализированная выставка-форум «Мир материнства и детства» на выставочной площадке ВДНХ Экспо;
- обучающий семинар «Профилактика суицида» на территории МБОУДО ЦППМСП «Развитие», заседание РМО «Технология работы со случаем нарушения прав ребенка в семье»;
- городской конкурс «Лучший женсовет-2016» в Уфимском городском Дворце детского творчества им.Комарова;
- проектный семинар-совещание «Развитие модели профилактики социального сиротства на территории ГО г.Уфа РБ» в центре МБОУ ЦПП МСП «Семья» ГО г. Уфа РБ;
- пленарное заседание форума «Диалог женщин. Благотворительность без границ» (Конгресс-Холл);
- семинар-совещание «О медали «Материнская слава» СГУ Администрации ГО г.Уфа РБ.

За 2016 год в отделениях проведены мероприятия по пропаганде семейных ценностей, по формированию здорового образа жизни, по поддержке благополучия семьи, по формированию ответственного материнства и отцовства.

- праздник «Первый раз в первый класс!»;
- тренинги «Взгляд из детства», «Роль матери в современном обществе»;
- мини-лекция «Как играть с гиперактивными детьми»;
- лекции по профориентации «Все профессии важны - все профессии нужны»;
- лекция по профессиональной этике поведения;
- психологические тесты «Удовлетворенность браком», «Конфликтный тип личности», «Эмпатические способности»;
- день цветов «Цветик-семицветик»;
- культурно-массовое мероприятие «Я-первоклассник!»;
- мероприятия по профилактике правонарушений с несовершеннолетними «Безопасная улица»;
- мероприятия по профилактике алкоголизма «Трезвость-норма жизни»;
- мероприятия, приуроченные к Международному дню пожилого человека, «Ладушки, ладушки- дедушки и бабушки!»;
- мероприятия по профилактике пожарной безопасности;
- мастер-класс, выставка поделок «Золотая осень»;
- мероприятия, посвященные Международному дню пожилых людей;
- мероприятия, посвященные Дню народного единства;
- мероприятия, посвященные Дню матери;
- мероприятия, посвященные Дню инвалида;
- турниры по шашкам;
- мастер-класс «Методика умственного развития младших подростков».
- праздничное мероприятие «День здоровья» в парке им. Аксакова;
- обучение на детском радио;
- познавательно-развлекательное мероприятие «Путешествие в мир сказки»
- правовые мероприятия «Я и закон», «Конвенция о правах ребенка»; «Об уголовной ответственности несовершеннолетних», «Права ребенка», «Знатоки права», в рамках месячника правового просвещения;
- «Горячая линия» в рамках общероссийского дня приема граждан 12 декабря - в День Конституции Российской Федерации;
- мероприятия, посвященные Новому году;

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям используют разнообразные формы работы с семьей, с помощью которых создается атмосфера благополучия, радости совместного времяпровождения, сотворчества.

- Социальный проект «Диалоги поколений» - составление, редактирование.
- Работа над созданием методического пособия «Формы и методы оказания социальных услуг семьям в трудной жизненной ситуации».

Проведено социальных акций

- «Лето красное»;
- «Помоги собраться в школу»;

- «Школьная пора»;
- «Золотая волшебница - осень»;
- «Золотая красавица - осень»;
- «Новогодний вернисаж».

**Отчет о предоставлении социальных услуг за 2 полугодие 2016 года
отделениями помощи семье и детям в районах города Уфы и г. Благовещенск**

2 полугодие 2016 г.									
Отделения	Демский	Калининский	Кировский	Ленинский	Октябрьск.	Орджон.	Советский	Благовещ.	ВСЕГО
Социально-экономические услуги									
Работа соц. столовой (кол-во человек)	180	213	228	163	150	330	275	1	1540
Гуманитарная помощь из «Банка вещей»	31	-	-	-	160	111	255	281	738
Итого	211	213	228	163	310	441	530	282	2378
Социально-бытовые услуги									
Благотворительная акция «Помоги собраться в школу» (кол-во семей, получивших помощь)		87	85			196			368
Гуманитарная помощь «Красный крест»	24		43			14			81
Итого	24	87	128	0	0	210	0	0	449
Социально-медицинские услуги									
Реализация путевок в лагеря (санатории) (кол-во путевок)	27	39	35	0	68	25	56	0	250
Социально-психологические услуги									
Психол.консультации (кол-во услуг)	275	228	282	41	980	346	117	196	2465
Социально-правовые услуги									
Юридические конс. (кол-во услуг)	107	166	23	8	92	169	69	425	1059
Консультации по телефону (кол-во услуг)	359	1220	847	452	1602	569	555	367	6394
Консультация по социальным вопросам	337	2816	1587	423	338	980	81	61	6200

Итого	803	4202	2457	883	2032	1718	705	853	13653
Социально-педагогические услуги									
Участие, организация и сопровождение в мероприятиях (чел.)	285	415	570	83	499	106	458	547	2963
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг									
Реализация билетов (кол-во билетов)	205	543	488	491	1205	378	1526	0	4836
Итого	490	958	1058	574	1704	484	1984	547	7799
Всего	1830	5727	4188	1661	5094	3224	3392	1878	26 994

Таким образом, всего оказано отделениями социальной помощи семье и детям 26 994 социальных услуг (государственное задание – 25200). Также было зарегистрировано 638 обращений за консультацией в отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

	Демский	Калининский	Кировский	Ленинский	Октябрьский	Орджоникидзевский	Советский	Благовещенский
Численность обслуженных	1925	5455	4426	2073	2525	1426	3917	2854
Взрослых	1534	2390	1428	847	770	737	1030	1249
Детей	391	3065	2998	1226	1755	689	2887	1605
Семей	584	1572	2015	773	721	395	912	1258

Таким образом, за 2 полугодие 2016 года отделениями социальной помощи семье и детям было обслужено 24 601 человек, из них :

- взрослых – 9985 чел.;
- детей – 14616 чел.;
- семей – 8230.

